

TÁJÉKOZTATÓ

A Q13 Pénzügyi Zrt. adósságrendezési eljárással kapcsolatos panaszkezelési módjáról

A Társaság a „Természetes személyek adósságrendezésével” kapcsolatos panaszok bejelentését elfogadja személyesen, telefonon, illetve írásban a panasz postai vagy elektronikus úton történő megküldésével.

Amennyiben az ügyfél a panaszát a Q13 Pénzügyi Zrt. hivatalos, hangrögzítővel ellátott vezetékes telefonszámán keresztül jelenti be, úgy a panasz rögzítésre kerül és a rögzített hanganyagot egy évig tároljuk.

A bejelentés történhet:

1. személyesen a Társaság székhelyén: 1062 Budapest, Székely Bertalan u. 10. III/40. sz. alatt, a „Magáncsőd” ügyekhez kapcsolódóan megjelölt ügyfélfogadási időben. A panaszbejelentésről jegyzőkönyv készül, melynek 1 példányát az ügyfél kérésére rendelkezésére bocsátjuk.
2. telefonon: +36 1 301 0367
3. írásban:
 - a) faxon: +36 1 301 0368
 - b) e-mailben: info@q13.hu
 - c) postai levélben: **Q13 Pénzügyi Zrt.** 1062 Budapest Székely Bertalan u. 10. III/40

Társaságunk a beérkezett panaszok kezelését a Panaszkezelési szabályzatában foglaltaknak megfelelően végzi el. A Panaszkezelési szabályzatunk megtalálható weboldalunkon (www.q13.hu), továbbá nyomtatott formában elérhető Ügyfélszolgálati Irodánkban.

Budapest, 2015. szeptember 1.